



INFORME RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS

3 SALUD
Y BIENESTAR



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES





GRUPO
MOSQUERAULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1978



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Queridos amigos,

Nos complace presentarles por tercer año consecutivo el Comunicado de Progreso (COP) sobre los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, documento mediante el cual FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., informa a sus grupos de interés sobre la gestión que se ha realizado en temas de responsabilidad social empresarial durante el periodo 2020-2021.

Reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y sus tres dimensiones: la sociedad, la economía y el medio ambiente, por lo que mantenemos como ejes fundamentales de trabajo a los ODS 3 "Salud y Bienestar", y ODS 12 "Producción y Consumo Sostenible", es por esto que la Alta Dirección no escatima esfuerzos ni recursos y estamos seguros de que el contenido de este documento es un ejercicio de transparencia que contribuye al crecimiento de nuestra organización, mediante prácticas sostenibles.



FRANCISCO
MOSQUERA AULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS

Francisco Mosquera Aulestia
Gerente General

COBERTURA A NIVEL NACIONAL



COBERTURA CON PERSONAL CALIFICADO EN LOS PRINCIPALES DISTRITOS DEL PAÍS

- Quito (Oficina Matriz)
- Tababela
- Guayaquil
- Manta
- Esmeraldas
- Tulcán
- Huaquillas

FILOSOFÍA CORPORATIVA

MISIÓN

Somos una empresa ecuatoriana posicionada dentro de los mejores proveedores de servicio de Agente de Aduana con oficinas en varias ciudades del Ecuador, que presta servicios de asesoramiento integral en la coordinación de logística y comercio exterior como Agente de Aduana, satisfaciendo los requerimientos de nuestros clientes con la mejora continua de nuestros procesos a través de la implementación de Sistemas de Gestión y programas enfocados al desarrollo sostenible.



VISIÓN

Ser el mejor proveedor de Agente de Aduana en el Ecuador, consolidando el crecimiento empresarial, proyectándonos a mejorar la infraestructura y generando un desarrollo sostenible para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés con estándares de calidad y seguridad, cumpliendo con la normativa legal vigente.



VALORES



PROPOSITO

Brindar soluciones logísticas confiables

PARTES INTERESADAS



FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.

SERVICIOS



Importaciones



Exportaciones



Regímenes Especiales



Asesoría Legal y Tributaria



Clasificación Arancelaria



Servicio in House



Proyectos y Estudios Avanzados



Documentos de Control Previo.



GOBIERNO CORPORATIVO Y DE TRANSPARENCIA

La Alta Dirección se reúne de manera continua, con la finalidad de establecer y regular las normativas internas de forma organizada, rigiéndose en sus valores y propósito velando por el cumplimiento de las buenas prácticas y el crecimiento de la gestión en la organización.



Alta Gerencia (de izquierda a derecha): Fernanda Mosquera, Francisco Mosquera, Gabriela Mosquera

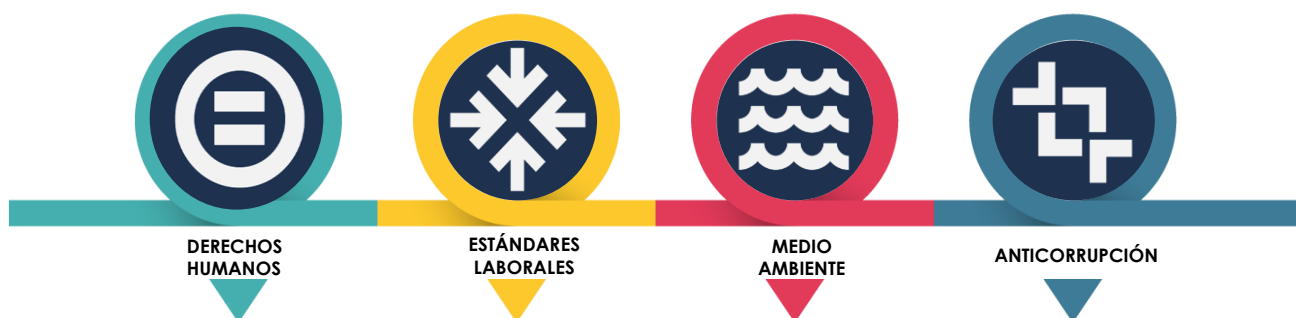


ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL Y CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS

En nuestro tercer Comunicado de Progreso (COP), FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, los estándares laborales, el medioambiente y la anticorrupción, así como la participación activa en las mesas de trabajo de los Objetivos del Desarrollo Sostenible 3 y 12.



10 PRINCIPIOS DE NACIONES UNIDAS



PRINCIPIO 1

Las organizaciones deben apoyar y respetar los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

PRINCIPIO 2

Evitar verse involucradas en abusos a los derechos humanos.

PRINCIPIO 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO 5

La abolición efectiva del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6

La eliminación de la discriminación respecto al empleo y la ocupación

PRINCIPIO 7

Las organizaciones deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto a los problemas ambientales.

PRINCIPIO 8

Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental

PRINCIPIO 9

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

PRINCIPIO 10

Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno

A collage of diverse women's faces arranged in a circle, looking towards the center. The women have various ethnicities and ages. In the top right, a red devil mask with horns is visible. The background is a mix of light and dark tones, with some red decorative elements.

Derechos Humanos

ESTÁNDARES LABORALES

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., respeta y contribuye a la protección de los Derechos Humanos dentro de su entorno de influencia laboral, generando un compromiso con el respeto y el desarrollo de los mismo, en los diferentes ámbitos de nuestra cadena de Servicio.

ESTÁNDARES LABORALES

Principios 1 y 2

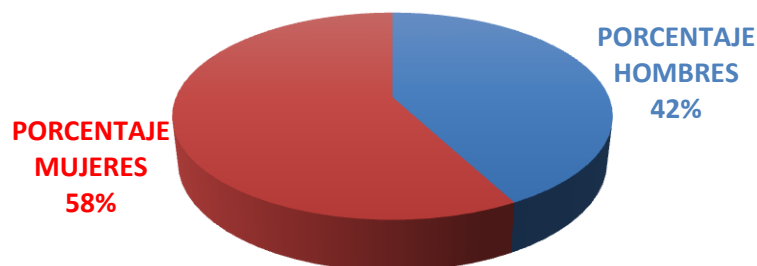
Nuestro compromiso es respetar y promover las relaciones laborales y los derechos humanos, dentro de la empresa y con los Asociados de Negocio, por lo cual nos fundamentamos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que está basado en el reconocimiento de la dignidad intrínseca y los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana.



Talento Humano (de izquierda a derecha):
Michell Pozo, Asdrúbal Vergara, Valeria Jaya.

En éstos 44 años de Servicio, la compañía se ha esforzado por mantener relaciones laborales justas y equitativas en cumplimiento de la normativa legal vigente, fomentando las prácticas propias de respeto a los Derechos Humanos, buscando formentar el crecimiento personal y profesional de todos los colaboradores además de desarrollar sus conocimientos y competencias para el cumplimiento de sus actividades, generando las mismas condiciones laborales para los dos géneros, con el objetivo de brindar valor agregado para la empresa así como para su cliente interno.

PERSONAL FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CIA.LTDA



En el 2021 se mantiene un promedio de 173 puestos de trabajo directo en las ciudades de Quito, Guayaquil, Esmeraldas, Tulcán, Manta y Huaquillas. FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., realiza un proceso de selección por competencias y la contratación se basa en los principios de prácticas no discriminatorias.

COLABORADORES EN FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.

Hombres	73	42.2%
Mujeres	100	57.80%
Total	173	100%

PRÁCTICAS LABORALES CON LINEAMIENTOS DE DERECHOS HUMANOS

Los Derechos Humanos son un eje transversal de todas las prácticas que FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA tienen como propósito:

- Mantener una cultura organizacional y un ambiente de trabajo libre de discriminación étnica, cultural y de género.
- Somos inclusivos, proporcionamos igualdad de oportunidades, facilitamos la integración profesional de personas con discapacidad y a los diferentes grupos focales.
- Todos nosotros tenemos derecho al respeto y a la dignidad humana. En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., éste principio es fundamental en nuestra forma de trabajar. Cualquier comportamiento o acción que pueda infringir este derecho o cualquier forma de acoso laboral, sexual o intimidación, es inaceptable.
- Generar el trabajo en equipo para generar nuevas oportunidades de crecimiento profesional de los colaboradores enfocado en capacitaciones continuas.

ACCIONES REALIZADAS

- Ejecución de la Política de Acoso e Intimidación y Maltrato.
- Capacitaciones constantes de acuerdo a las necesidades de los colaboradores, con la finalidad fortalecer sus competencias.
- Evaluaciones de desempeño para los equipos de trabajo de acuerdo a la posición y cargo que la persona ocupa en la compañía.
- Fomentar un espacio de aprendizaje, para los estudiantes de las carreras afines al giro del negocio, realizando sus pasantías pre profesionales.



ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., no realiza la contratación de personal que sea menor de edad bajo ninguna circunstancia, por lo que para la contratación del personal nuevo tomamos en cuenta que se cumplan lo especificado en la normativa legal.



ACTIVIDADES POLÍTICAS

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., no se ve inmerso en actividades políticas o en movimientos que se relacionen con el mismo, manteniendo siempre el total respeto por los colaboradores los cuales apoyan a partidos políticos, estén relacionados con personas que estén inmerso en el proceso político o estén participando en dichos procesos y como institución dejamos en claro que las opiniones emitidas por los colaboradores no representan a la empresa.



SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Para FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. la Seguridad y Salud Ocupacional son un eje fundamental para el cumplimiento de nuestros servicios, por esta razón contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en base a los lineamientos establecidos en la norma ISO 45001:2018, el cual busca mitigar los riesgos laborales y de esta forma prevenir accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Desde inicios de la Pandemia COVID-19 se han mantenido las actividades laborales en las modalidades presenciales, teletrabajo y mixtas, al ser parte del sector esencial realizando actividades logísticas de Comercio Exterior en puertos, aeropuertos y pasos fronterizos, por lo que precautelamos la salud de nuestros colaboradores que son el capital más importante de nuestra organización.



ACCIONES REALIZADAS

- Compromiso de la Alta Gerencia para la implementación y cumplimiento de todo lo contenido en la política integrada de Gestión.
- Actualización e implementación de los Protocolos de Bioseguridad para la prevención del COVID-19.
- Implementación de las modalidades mixtas y teletrabajo con la finalidad de acatar las disposiciones brindadas por el COE disminuyendo la exposición de nuestros colaboradores en las instalaciones de FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., previo a la campaña masiva de vacunación. Para brindar la ergonomía en los puestos de trabajo se coordina y se entrega en el hogar de nuestros colaboradores la dotación de los equipos de cómputo y de oficina.
- Dotación de equipos e insumos para la implementación de las medidas de bioseguridad.
- Seguimiento médico y técnico de los casos de COVID-19 de nuestros colaboradores y familiares, mediante telemedicina o visitas domiciliarias.
- Realización frecuente de pruebas cualitativas para la detección del COVID-19 en los colaboradores que realizan su jornada de manera presencial.

- Capacitación constante a los colaboradores para que efectúen sus labores cumpliendo con las disposiciones de Salud, Seguridad y Responsabilidad Social Empresarial.
- Controles y evaluaciones de prevención de riesgos en el trabajo.
- Inspecciones planeadas de Salud y Seguridad Ocupacional.
- Campañas de prevención como pausas activas, alimentación saludable, juntos desde casa es mejor y te queremos sano.
- Campaña de vacunación masiva (COVID-19), para colaboradores y familiares de las empresas del Grupo Mosquera Aulestia GMA en coordinación con el Centro Logístico Tabacarcen y el MSP.
- Actualización de la Matriz de riesgos por puesto de trabajo.
- Actualización del Reglamento de Seguridad e Higiene del Trabajo en el Ministerio de Trabajo.

ÍNDICES DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. los índices de Salud y Seguridad Ocupacional fueron satisfactorios, ya que el trabajo y el compromiso de todos los colaboradores generan que las actividades preventivas y de control generen los resultados esperados en este periodo 2020-2021. FALATA CUADRO CON INDICADORES



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	
INDICADOR	2021
Tasa de ausentismo	0.67%
Tasa de citas médicas	0.07%
Tasa de accidentabilidad	0%
Días perdidos	0
Presuntas enfermedades ocupacionales	0



Medio **AMBIENTE**



En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. es responsabilidad de todos, contribuir con la gestión ambiental, respetando el medio ambiente y minimizando su impacto a través de buenas prácticas ambientales en sus actividades diarias, en la selección de proveedores y en el consumo de suministros.

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTD, se comprometio en mantener una producción y consumo responsable, para lo cual se manejan varios programas los cuales nos han permitido llegar a ser responsable social mente, destacando el programa de manejo integral de residuos solidos además de el de las 3R's

Ademas se maneja un programa de 5S el cual ayudara a manejar de manera correcta equipos y materiales de oficina alargando su vida útil para de esta forma asegurar un consumo responsable de todas las herramientas de trabajo.

La acciones que se esta llevando a cabo para mejorar el desempeño ambiental son:

- Cumplimiento de normas e instrucciones de ambiente y responsabilidad social empresarial de acuerdo a la ley.
- Capacitación al personal en manejo ambiental y responsabilidad social empresarial.
- Promoción de prácticas seguras, saludables y responsables con el ambiente para contribuir con su cuidado.
- Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos.
- Clasificación en la fuente de residuos solidos: papel, cartón, botellas plásticas, pilas, residuos electrónicos, residuos metálicos(grapas,clips,blindars) y residuos hospitalarios.
- Entrega de residuos sólidos a gestores para su adecuada disposición final (Graham, Ecuacopia, Hewlett Packard HP).



CIFRAS DE NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

INDICADOR	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
Consumo anual de papel	2394	kg
Entrega anual de papel al gestor Graham *	4010	kg
Entrega anual de cartón al gestor Graham	74	kg
Entrega anual de plastico al gestor Graham	14	kg

Cada 16 resmas de papel es un árbol consumido

En comparación entre el consumo y la entrega del papel para el Gestor Autorizado existe una mayor cantidad de kilogramos al año entregados, ya que el consumo en la actualidad ha disminuido, generando un impacto positivo en el consumo de este recurso.

El papel que se emplea es un producto libre de cloro elemental (ECF), los cuales son reciclables con nuestro gestor, quienes realizan un proceso en donde se destruyen los documentos para posteriormente ser reciclados, esto garantiza la confidencialidad de nuestra información.



Guía de Buenas Prácticas para la Producción Sostenible

El Ordeño
Confianza y Bienestar



LÍDERES POR LOS ODS



Con el apoyo técnico de:



En este año fuimos parte de la mesa de trabajo del ODS 12 liderada por El Ordeño, en donde se elaboró la Guía de Buenas Prácticas de Producción Sostenible, gracias al aporte de 25 empresas del sector privado y la colaboración de aliados estratégicos como el Centro Ecuatoriano de Eficiencia de Recursos, El Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica y el Ministerio de Producción Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.

En esta Guía se podrá encontrar estrategias, datos estadísticos del sector productivo y de servicios, en base al estudio realizado en torno al consumo energético y sus buenas prácticas.

EMPRESAS MIEMBROS DE LA MESA



ALIADOS ESTRATÉGICOS



Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica



Juntos lo logramos

Ministerio de Producción,
Comercio Exterior Inversiones y Pesca



Juntos lo logramos

Anticorrupción y **SOBORNO**



FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA, reconoce que los valores de una empresa son importantes para la consecución de su éxito y crecimiento en el mercado.

MANEJO DE LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA, no acepta ningún acto de corrupción y de soborno los cuales no son de utilidad para el giro del negocio ni con las políticas que se tienen establecidas.

Nuestros principios éticos no toleran todo lo concerniente a la corrupción, la cual incluye los "pagos de facilitación".

Es así como en la empresa se ha implementado una Política Antisoborno y Anticorrupción, la cual ha sido difundida a nuestras partes interesadas, con el fin de asegurar una correcta gestión y realización de todas las actividades por parte de los colaboradores.

TIPS DE CALIDAD

POLÍTICAS DE FMA AGENCIA DE ADUANA



Te damos a conocer unos tips para un mejor entendimiento de la Política Antisoborno y Anticorrupción que se basa en:



MANEJO TRANSPARENTE DE LA INFORMACIÓN

FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., ha planteado un adecuado manejo de las comunicaciones corporativas practicando el uso y responsable de la información tanto con las autoridades de control así como de nuestros clientes.

Para ello se ha creado la Política de Seguridad para el Control y Almacenamiento de Documentación e Información basado en la normativa legal vigente, controlando el correcto uso de los documentos e información de la empresa y de otras partes interesadas. Asegurando así que toda la información se maneje de la manera adecuada y siempre tener respaldos necesarios en caso de pérdida de la información, todo para satisfacer a las partes interesadas.

Es compromiso de FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., respetar la confidencialidad de la información personal de sus colaboradores, clientes, proveedores.

TRABAJO TRANSPARENTE

En FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., tenemos el deber de asegurarnos de que nuestros registros financieros o de cualquier tipo, sean exactos. Es una parte imprescindible para dirigir un negocio legal, honesto y eficiente.

Adicional, nos aseguramos de que nuestra actividad no sirva para realizar lavado de activos en actividades ilícitas.

SELECCIÓN Y TRATO IMPARCIAL DE PROVEEDORES

La relación de FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., con sus proveedores se extiende más allá de la compra y la entrega de productos y/o servicios.

Es importante la calidad de las relaciones que se mantienen con nuestros proveedores, los mecanismos para la calificación de los mismos, cumpliendo los requisitos legales, así como también el precautelar la seguridad y salud de nuestros proveedores, como si fueran nuestros colaboradores. La selección de los proveedores se en los principios de imparcialidad, igualdad y respeto, por lo tanto, FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA. no aprovechará de su posición en el mercado para obtener un trato preferencial.



COMPETENCIA JUSTA

En FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., respetamos a todas las organizaciones que están relacionadas en nuestro giro del negocio. Nos interesa trabajar en un sector donde las prácticas comerciales tienen una buena reputación, lo que hace que nuestro trabajo sea reconocido y reafirme la confianza de los Asociados del Negocio, determinando que estemos entre uno de las mejores Agencias de Servicios Aduaneros a nivel nacional.

COMUNICACIÓN

FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA., reconoce la importancia de mantener una comunicación efectiva con sus partes interesadas, sujeta a los lineamientos corporativos y a la cultura organizacional.



Tercera Comunicación de Progreso (COP) e Informe de Responsabilidad Social Empresarial 2020 – 2021 FMA FRANCISCO MOSQUERA AULESTIA CÍA. LTDA.

Este documento ha sido elaborado en base a las recomendaciones y Guía del Pacto Mundial de Naciones Unidas para la elaboración de COP.

Dirección Técnica

Analista de Comunicación
Camila Guarderas

Luis Pérez
Auxiliar SSO

MSc. Christian Paillacho
Coordinador de SST - GMA



GRUPO
MOSQUERAULESTIA
LOGÍSTICA INTEGRAL DESDE 1978



FRANCISCO
MOSQUERAULESTIA
AGENCIA DE ADUANAS